

Reclamos vía SMS por cortes de energía

Ante un corte de energía, podés formular tu reclamo enviando un SMS con el texto **SINLUZ XX-XXXXXX** (SINLUZ, espacio y Número de Cuenta), al celular **2236 34 33 32**.

Si no recordás tu Número de Cuenta, lo encontrarás fácilmente en la parte superior de las facturas emitidas por EDEA (**ver Conozca su factura**).

Con el propósito de facilitar este trámite en el futuro, te sugerimos agendar en tu móvil tanto el celular 2236 34 33 32 como tu Número de Cuenta.

Antes de generar el reclamo, verificá que la interrupción del servicio eléctrico no se deba a una falla en tu instalación interna. Para ello, revisá fusibles, llaves térmicas y disyuntor. Además, comprobá si tus vecinos tampoco reciben el suministro. Si vivís en un edificio, averiguá si los otros departamentos y los espacios comunes tienen o no energía y si funcionan los ascensores.

Una vez que hayamos recibido el SMS, llegará a tu celular la confirmación del reclamo y el número con el que el mismo se tramita. Este sistema es equivalente a la atención de un operador en línea.

Este servicio no tiene costo adicional al contrato de SMS convenido con tu compañía celular. Recomendamos consultar con tu compañía prestadora de telefonía celular el costo de este servicio.

Envía un SMS con el texto
SINLUZ XX-XXXXXX
(SINLUZ, espacio, número de cuenta)

(Si no recordás tu número de cuenta, lo encontrarás en la parte superior de la factura).

Envía el mensaje al
223 6 34 33 32
Recibirás en tu móvil el correspondiente número de reclamo.

NUMERO: 34369780/3 VENCIMIENTO: 01/02/2016
RODRIGUEZ AMALIA
GARAY
PUNTO DE VENTA 0018
AL LORO 0867 - 7000 - MAR DEL PLATA
CUENTA Nº
73-260036
MAR DEL PLATA
AV. INDEPENDENCIA 1541149
Remesa: 7313 - Ruta: 1990 - Periodo: 01/16
Domicilio de consumo: Garay 3956 Dpto. 3
Tarifa: T1R - IVA: CFI - CUIT: 23-08427628-7 - Ingr. Brutos: 23-08427628-7
RECHA C. FIA
27/09/15 5,3700

Consumos registrados
Medidor Nº 0004701
Estado anterior al 09/11/15: 65795
Estado actual al 09/01/16 (Real): 66155
Consumo: 360
Subtotal: 360
Estimado sin medidor: 0
Total a facturar: 360
Gasto diario de electricidad: \$ 1,156

Energía reactiva:
Anterior: 33833
Actual: 33879
Consumo: 67
Subtotal reactiva: 67

Conceptos
C.F. - ENERGIA SIN CARGO FIJO RESI: 5,39
CARGO VARIABLE RESI: 10,74
INCREMENTO CC RES MI 200613: 134,20
RES MI 200613: 12,42
*8088 IDIO RES: -151,45
SUBTOTAL: 281,36

Información para